

## **ĐIỀU KHOẢN DỊCH VỤ**

**Cảm ơn bạn đã sử dụng. Xin vui lòng đọc các Điều khoản một cách cẩn thận, và liên hệ với chúng tôi nếu bạn có bất kỳ câu hỏi. Bằng việc truy cập hoặc sử dụng website, ứng dụng của chúng tôi, bạn đồng ý bị ràng buộc bởi các Điều khoản và điều kiện sử dụng cũng như Chính sách bảo mật của chúng tôi. Nếu không đồng ý với các quy định này, bạn vui lòng ngưng sử dụng website, ứng dụng.**

### **1. Vận hành**

Website này do Chúng tôi - Tổng công ty chuyên phát nhanh Bưu điện – CTCP gọi tắt là Tổng công ty EMS sở hữu, điều hành và duy trì. Các tổ chức khác không liên quan gì đến việc chúng tôi điều hành cũng như quy định bạn được phép làm và không được phép làm gì trên Website, ứng dụng này

### **2. Sử dụng dịch vụ**

Logo công ty EMS Việt Nam thuộc sở hữu của Tổng công ty chuyên phát nhanh Bưu điện – CTCP.

Những tên sản phẩm, tên dịch vụ khác, là tài sản sở hữu của Tổng công ty chuyên phát nhanh Bưu điện – CTCP.

Tất cả các quyền liên quan đến tất cả tài liệu và thông tin được hiển thị và/ hoặc được tạo ra sẵn cho Website này (ví dụ như những tài liệu được cung cấp để tải về) được quản lý, sở hữu hoặc được cho phép sử dụng bởi chúng tôi hoặc chủ sở hữu tương ứng với giấy phép tương ứng. Việc sử dụng các tài liệu và thông tin phải được tuân thủ theo giấy phép tương ứng được áp dụng cho chúng.

Ngoại trừ các tài liệu được cấp phép rõ ràng dưới dạng giấy phép tư liệu mở Creative Commons (gọi là giấy phép CC) cho phép bạn khai thác và chia sẻ theo quy định của giấy phép tư liệu mở, đối với các loại tài liệu không ghi giấy phép rõ ràng thì bạn không được phép sử dụng (bao gồm nhưng không giới hạn việc sao chép, chỉnh sửa toàn bộ hay một phần, đăng tải, phân phối, cấp phép, bán và xuất bản) bất cứ tài liệu nào mà không có sự cho phép trước bằng văn bản của chúng tôi ngoại trừ việc sử dụng cho mục đích cá nhân, nội bộ, phi thương mại.

Một số tài liệu hoặc thông tin có những điều khoản và điều kiện áp dụng riêng cho chúng không phải là giấy phép tư liệu mở, trong trường hợp như vậy, bạn được yêu cầu phải chấp nhận các điều khoản và điều kiện đó khi truy cập vào các tài liệu và thông tin này.

### **3. Các hành vi bị cấm**

Người truy cập website, ứng dụng này không được thực hiện những hành vi dưới đây khi sử dụng website, ứng dụng:

- Xâm phạm các quyền hợp pháp (bao gồm nhưng không giới hạn đối với các quyền riêng tư và chung) của người khác.
- Gây ra sự thiệt hại hoặc bất lợi cho người khác.
- Làm xáo trộn trật tự công cộng.
- Hành vi liên quan đến tội phạm.
- Tải lên hoặc phát tán thông tin riêng tư của tổ chức, cá nhân khác mà không được sự chấp thuận của họ.

- Sử dụng Website, ứng dụng này vào mục đích thương mại mà chưa được sự cho phép của chúng tôi.
- Nói xấu, làm nhục, phỉ báng người khác.
- Tải lên các tập tin chứa virus hoặc các tập tin bị hư mà có thể gây thiệt hại đến sự vận hành của máy tính khác.
- Những hoạt động có khả năng ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của website, ứng dụng.
- Những hoạt động mà chúng tôi cho là không thích hợp.
- Những hoạt động bất hợp pháp hoặc bị cấm bởi pháp luật hiện hành.

#### **4. Miễn trừ**

Các website, ứng dụng của các bên thứ ba (không phải các trang do chúng tôi quản lý) được liên kết đến hoặc từ website, ứng dụng này ("Các website, ứng dụng khác") được điều hành và duy trì hoàn toàn độc lập bởi các bên thứ ba đó và không nằm trong quyền điều khiển và/hoặc giám sát của chúng tôi. Việc truy cập các website, ứng dụng khác phải được tuân thủ theo các điều khoản và điều kiện quy định bởi ban điều hành của website, ứng dụng đó.

Chúng tôi không chịu trách nhiệm cho sự mất mát hoặc thiệt hại do việc truy cập và sử dụng các website, ứng dụng bên ngoài, và bạn phải chịu mọi rủi ro khi truy cập các website, ứng dụng đó.

Không có nội dung nào trong Website, ứng dụng này thể hiện như một sự đảm bảo của chúng tôi về nội dung của các website, ứng dụng khác và các sản phẩm và/ hoặc các dịch vụ xuất hiện và/ hoặc được cung cấp tại các website, ứng dụng khác.

Ngoại trừ phạm vi bị cấm theo luật pháp hiện hành, chúng tôi sẽ:

- không chịu trách nhiệm hay bảo đảm, một cách rõ ràng hay ngụ ý, bao gồm sự bảo đảm về tính chính xác, mức độ tin cậy, hoàn thiện, phù hợp cho mục đích cụ thể, sự không xâm phạm quyền của bên thứ 3 và/hoặc tính an toàn của nội dung website, ứng dụng này, và những tuyên bố, đảm bảo có liên quan.

- không chịu trách nhiệm cho bất kỳ sự thiệt hại hay mất mát phát sinh từ việc truy cập và sử dụng website, ứng dụng hay việc không thể sử dụng website, ứng dụng.

- chúng tôi có thể thay đổi và/hoặc thay thế nội dung của website, ứng dụng này, hoặc tạm hoãn hoặc ngưng cung cấp các dịch vụ qua website, ứng dụng này vào bất kỳ thời điểm nào mà không cần thông báo trước. Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm cho bất cứ thiệt hại nào phát sinh do sự thay đổi hoặc thay thế nội dung của website, ứng dụng.

#### **5. Luật áp dụng các cơ quan giải quyết tranh chấp.**

Các Điều Khoản và Điều Kiện này được điều chỉnh và giải thích theo luật của Việt Nam trừ khi có điều khoản khác được cung cấp thêm. Tất cả tranh chấp phát sinh liên quan đến website này và các Điều Khoản và Điều Kiện sử dụng này sẽ được giải quyết tại các tòa án ở Việt Nam.

Nếu một phần nào đó của các Điều Khoản và Điều Kiện bị xem là không có giá trị, vô hiệu, hoặc không áp dụng được vì lý do nào đó, phần đó được xem như là phần riêng biệt và không ảnh hưởng đến tính hiệu lực của phần còn lại.

Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản Tiếng Anh và bản Tiếng Việt của bản Điều Khoản và Điều Kiện này, bản Tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.

## **6. Thay đổi điều khoản sử dụng**

Điều khoản sử dụng này có thể thay đổi theo thời gian. Chúng tôi sẽ không giảm quyền của bạn theo Điều khoản sử dụng này mà không có sự đồng ý rõ ràng của bạn. Chúng tôi sẽ đăng bất kỳ thay đổi Điều khoản sử dụng nào trên trang này và, nếu những thay đổi này quan trọng, chúng tôi sẽ cung cấp thông báo nổi bật hơn (bao gồm, đối với một số dịch vụ nhất định, thông báo bằng email về các thay đổi của Điều khoản sử dụng).

Bằng cách tiếp tục liên lạc với Tổng Công ty EMS, tiếp tục sử dụng các dịch vụ của Tổng Công ty, tiếp tục mua các sản phẩm từ Tổng Công ty EMS hoặc thông qua việc tiếp tục hợp tác với Tổng Công ty EMS sau khi Điều khoản sử dụng này được chỉnh sửa, cập nhật hoặc sửa đổi, những hành động như vậy có nghĩa là bạn đã đồng ý với những chỉnh sửa, cập nhật hoặc sửa đổi đó.

## **7. Đồng ý và chấp thuận**

Truy cập và sử dụng website, ứng dụng, liên lạc với Tổng công ty EMS tức là bạn đã đồng ý với các quy định này bạn đồng ý rằng bạn đã đọc và hiểu Chính Sách này và đồng ý và chấp thuận việc Tổng công ty EMS thu thập, lưu trữ, sử dụng và chuyển giao Thông Tin Cá Nhân của bạn theo quy định tại Chính Sách này.

## **8. Liên hệ**

Bạn có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu Tổng Công ty EMS thực hiện việc này trực tiếp thông qua các kênh tiếp nhận thông tin và chăm sóc khách hàng:

- Tổng Công ty Chuyển phát nhanh Bưu điện – CTCP
- Trụ sở chính: Tầng 4 , Toà nhà FLC Landmark Tower, ngõ 5 Lê Đức Thọ, Mỹ Đình 2, Nam Từ Liêm, Hà Nội
- Điện thoại: 1900545433
- Email: cskh@ems.com.vn