

QUYỀN RIÊNG TƯ (CHÍNH SÁCH BẢO MẬT)

1. Thông tin thu thập

Chúng tôi - Tổng công ty chuyển phát nhanh Bưu điện – CTCP (hoặc các công cụ theo dõi hoặc thống kê hoạt động do các đối tác cung cấp) gọi tắt là Tổng công ty EMS sẽ thu thập Thông Tin Cá Nhân của bạn. Đó là những dữ liệu có thể dùng để định danh hoặc liên hệ với bạn mà bạn đã cung cấp cho chúng tôi dưới bất kỳ hình thức nào. Ví dụ: tên, số chứng minh thư nhân dân, quốc tịch, địa chỉ, số điện thoại, thông tin ngân hàng, giới tính, địa chỉ thư điện tử (Email) của bạn, nghề nghiệp, hình ảnh và bất kỳ thông tin nào về bạn.

Chúng tôi sẽ thu thập địa chỉ IP và các thông tin web tiêu chuẩn khác của bạn như: loại trình duyệt, các trang bạn truy cập trong quá trình sử dụng dịch vụ, thông tin về máy tính & thiết bị mạng v.v... cho mục đích phân tích thông tin phục vụ việc bảo mật và giữ an toàn cho hệ thống. Chúng tôi sẽ đặt một số File dữ liệu gọi là Cookies lên đĩa cứng hoặc bộ nhớ máy tính của bạn. Một trong số những Cookies này có thể tồn tại lâu để thuận tiện cho bạn trong quá trình sử dụng, ví dụ như: lưu Email/ số điện thoại của bạn trong trang đăng nhập để bạn không phải nhập lại v.v...

2. Lý do thu thập

Việc thu thập dữ liệu thông tin cá nhân của bạn với các mục đích được mô tả trong Chính sách bảo mật, với sự đồng ý của bạn, đảm bảo thực hiện các nghĩa vụ pháp luật mà Tổng công ty EMS phải tuân theo, và/ hoặc khi chúng tôi đánh giá là cần thiết cho các mục đích hợp pháp.

3. Lưu trữ và bảo vệ thông tin

Hầu hết các thông tin được thu thập sẽ được lưu trữ tại cơ sở dữ liệu của chúng tôi.

Trong mọi trường hợp thông tin cá nhân của bạn sẽ được bảo mật trên cơ sở dữ liệu của hệ thống. Chúng tôi bảo vệ dữ liệu cá nhân của các bạn bằng các hình thức như: mật khẩu, tường lửa, mã hóa cùng các hình thức thích hợp khác và chỉ cấp phép việc truy cập và xử lý dữ liệu cho các đối tượng phù hợp, ví dụ chính bạn hoặc các nhân viên có trách nhiệm xử lý thông tin với bạn thông qua các bước xác định danh tính phù hợp.

Mật khẩu của bạn được lưu trữ và bảo vệ bằng phương pháp mã hoá trong cơ sở dữ liệu, đảm bảo nó rất an toàn. Chúng tôi khuyến cáo bạn không dùng lại mật khẩu này trên các website, ứng dụng khác. Mật khẩu của bạn là cách duy nhất đăng nhập vào tài khoản của mình trong website, ứng dụng này, vì thế hãy cất giữ nó cẩn thận. Trong mọi trường hợp bạn không nên cung cấp thông tin mật khẩu cho bất kỳ người nào dù là người của chúng tôi, hay bất kỳ người thứ ba nào khác trừ khi bạn hiểu rõ các rủi ro khi để lộ mật khẩu. Nếu quên mật khẩu, bạn có thể sử dụng chức năng “Quên mật khẩu” trên website, ứng dụng. Để thực hiện việc này, bạn cần phải cung cấp cho hệ thống biết các thông tin đang sử dụng của mình trong tài khoản, sau đó hệ thống sẽ tạo ra cho bạn mật khẩu mới và gửi đến cho bạn để bạn vẫn có thể đăng nhập vào tài khoản của mình.

Đối với thông tin cá nhân mà chúng tôi lưu giữ, bạn có thể yêu cầu quyền truy cập và/hoặc yêu cầu sửa dữ liệu nếu các dữ liệu đó không chính xác hoặc xóa dữ liệu. Bạn có thể thay đổi thông tin cá nhân của mình bất kỳ lúc nào bằng cách Liên hệ với chúng tôi qua các thông tin trong phần liên hệ. Tuy nhiên chúng tôi sẽ lưu lại những thông tin bị thay đổi để chống các hành vi xóa dấu vết gian lận. Chúng tôi có thể từ chối xử lý các yêu cầu phù

phiếm / phạt ý, gây nguy hiểm cho quyền riêng tư của người khác, là không thực tế hoặc do luật pháp địa phương yêu cầu truy cập. Chúng tôi cũng có thể từ chối các khía cạnh xóa hoặc yêu cầu truy cập nếu chúng tôi tin rằng làm như vậy sẽ gây ảnh hưởng đến việc sử dụng dữ liệu hợp pháp của chúng tôi cho mục đích chống gian lận và bảo mật như được mô tả trước đó.

Dữ liệu cá nhân của thành viên sẽ được lưu trữ trong khoảng thời gian cần thiết để thực hiện các mục đích được nêu trong Chính sách bảo mật này. Chúng tôi sẽ chỉ lưu giữ lại thông tin trong thời gian ngắn nhất để trong phạm vi mục đích thu thập trừ khi pháp luật yêu cầu thời gian lưu giữ lâu hơn.

4. Sử dụng thông tin

Chúng tôi sử dụng thông tin cá nhân của bạn cung cấp để:

- Chúng tôi có thể sử dụng thông tin cá nhân của bạn, bao gồm ngày sinh, để xác minh danh tính, hỗ trợ nhận dạng người dùng và để xác định các dịch vụ phù hợp.
- Cung cấp thông tin dịch vụ, thông báo cho bạn về các thông báo sản phẩm mới nhất, cập nhật phần mềm và các sự kiện sắp tới; cũng như các thông báo quan trọng, chẳng hạn như liên lạc về việc mua hàng và thay đổi các điều khoản, điều kiện và chính sách của chúng tôi.
- Xây dựng phát triển, vận hành, phân phối và cải thiện các sản phẩm, dịch vụ, nội dung và quảng cáo của chúng tôi.
- Bảo mật tài khoản và mạng bao gồm cả để bảo vệ các dịch vụ của chúng tôi vì lợi ích của tất cả người dùng của chúng tôi. Trường hợp chúng tôi sử dụng thông tin của bạn cho mục đích chống gian lận, nó phát sinh từ việc thực hiện liên lạc, giao dịch với khách hàng. Chúng tôi giới hạn việc sử dụng dữ liệu cho mục đích chống gian lận đối với những mục đích thực sự cần thiết và trong phạm vi lợi ích hợp pháp được chúng tôi đánh giá nhằm bảo vệ bạn và dịch vụ của chúng tôi.
- Trả lời câu hỏi, giải đáp thắc mắc, khiếu nại
- Liên lạc và giải quyết trong những trường hợp đặc biệt
- Cung cấp thông tin cá nhân trong trường hợp có yêu cầu từ cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền.
- Chúng tôi cũng có thể sử dụng thông tin cá nhân cho các mục đích nội bộ như kiểm toán, phân tích dữ liệu và nghiên cứu để cải thiện các sản phẩm, dịch vụ và thông tin liên lạc của khách hàng.
- Đối với mục đích nghiên cứu và phát triển, chúng tôi có thể sử dụng các bộ dữ liệu cá nhân chứa hình ảnh, giọng nói hoặc dữ liệu khác có thể được liên kết với một người cụ thể. Khi có được các bộ dữ liệu đó, chúng tôi cam kết khai thác và sử dụng tuân theo luật hiện hành trong phạm vi quyền hạn mà bộ dữ liệu được lưu trữ. Khi sử dụng các bộ dữ liệu đó để nghiên cứu và phát triển, chúng tôi không cố gắng xác định lại các cá nhân có thể xuất hiện trong đó.

5. Chia sẻ thông tin với bên thứ ba

Căn cứ từng trường hợp, Chúng tôi có thể cung cấp dữ liệu, Thông Tin Cá Nhân cho đối tác để cung cấp sản phẩm và dịch vụ hoặc giúp Tổng Công ty EMS tiếp thị cho khách hàng. Ví dụ: khi bạn sử dụng dịch vụ của chúng tôi và chấp nhận thanh toán qua ứng dụng của chúng tôi, bạn ủy quyền cho Tổng Công ty EMS và ngân hàng của bạn trao đổi thông tin bạn cung cấp trong quá trình đặt hàng để thực hiện dịch vụ thanh toán. Nếu bạn chấp thuận cho dịch vụ, tài khoản và thông tin cá nhân của bạn sẽ chịu sự chi phối của Tổng Công ty EMS và chính sách bảo mật tương ứng của nhà cung cấp dịch vụ của bạn. Thông

tin cá nhân của bạn sẽ chỉ được Tổng Công ty EMS chia sẻ để cung cấp hoặc cải thiện các sản phẩm, dịch vụ và quảng cáo của chúng tôi và sẽ không được chia sẻ với các bên thứ ba cho mục đích tiếp thị của họ.

Khi chúng tôi buộc phải tuân thủ theo các quy định pháp luật hoặc khi có yêu cầu từ cơ quan công quyền có thẩm quyền theo luật pháp, quy trình pháp lý, kiện tụng. Chúng tôi cũng có thể tiết lộ thông tin về bạn nếu chúng tôi xác định rằng vì mục đích an ninh quốc gia, thực thi pháp luật hoặc các vấn đề quan trọng khác, việc tiết lộ là cần thiết hoặc phù hợp.

6. Thay đổi chính sách bảo mật

Chính sách Bảo mật này có thể thay đổi theo thời gian. Chúng tôi sẽ không giảm quyền của bạn theo Chính sách Bảo mật này mà không có sự đồng ý rõ ràng của bạn. Chúng tôi sẽ đăng bất kỳ thay đổi Chính sách Bảo mật nào trên trang này và, nếu những thay đổi này quan trọng, chúng tôi sẽ cung cấp thông báo nổi bật hơn (bao gồm, đối với một số dịch vụ nhất định, thông báo bằng email về các thay đổi của Chính sách Bảo mật).

Bằng cách tiếp tục liên lạc với Tổng Công ty EMS, tiếp tục sử dụng các dịch vụ của Tổng Công ty, tiếp tục mua các sản phẩm từ Tổng Công ty EMS hoặc thông qua việc tiếp tục hợp tác với Tổng Công ty EMS sau khi Chính Sách này được chỉnh sửa, cập nhật hoặc sửa đổi, những hành động như vậy có nghĩa là bạn đã đồng ý với những chỉnh sửa, cập nhật hoặc sửa đổi đó.

7. Đồng ý và chấp thuận

Truy cập và sử dụng website, ứng dụng, liên lạc với Tổng công ty EMS tức là bạn đã đồng ý với các quy định này bạn đồng ý rằng bạn đã đọc và hiểu Chính Sách này và đồng ý và chấp thuận việc Tổng công ty EMS thu thập, lưu trữ, sử dụng và chuyển giao Thông Tin Cá Nhân của bạn theo quy định tại Chính Sách này.

8. Liên hệ

Bạn có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu Tổng Công ty EMS thực hiện việc này trực tiếp thông qua các kênh tiếp nhận thông tin và chăm sóc khách hàng:

- Tổng Công ty Chuyển phát nhanh Bưu điện – CTCP
- Trụ sở chính: Tầng 4 , Toà nhà FLC Landmark Tower, ngõ 5 Lê Đức Thọ, Mỹ Đình 2, Nam Từ Liêm, Hà Nội
- Điện thoại: 1900545433
- Email: cskh@ems.com.vn